

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2026. január 1-től

1. Bevezetés

Köszönjük, hogy meglátogatta webáruházunkat.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy átlátható és közérthető módon tájékoztassa Önt arról, hogyan kezeljük személyes adatait webáruházunk használatára, rendelés leadására, ügyfélszolgálati kapcsolatfelvétel, marketingtevékenység és egyéb szolgáltatásaink igénybevétele során.

Az adatkezelés során a mindenkor hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően járunk el, különös tekintettel:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvényre,
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre.

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: **VENNIVALO.HU Kft.**

Székhely: 6727 Szeged, Vadas Márton utca 69.

Adószám: 23160583-2-06

Céggjegyzékszám: 06-09-016766

Nyilvántartó bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Weboldal: <https://vennivalo.hu>

E-mail: info@vennivalo.hu

Telefonszám: +36 30 377 3371

A továbbiakban: „Adatkezelő”.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelés során az alábbi alapelvek szerint járunk el:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság,
- célhoz kötöttség,
- adattakarékosság,
- pontosság,
- korlátozott tárolhatóság,
- integritás és bizalmas jelleg,
- elszámoltathatóság.

Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adott adatkezelési cél megvalósításához szükséges.

4. Az adatkezelések részletes ismertetése

4.1 Rendelések kezelése

Az adatkezelés célja: A megrendelt termékek értékesítése, kiszállítása, kapcsolattartás, szerződés teljesítése.

Kezelt adatok:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- szállítási cím,
- számlázási cím,
- rendelési adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Adatmegőrzési idő: 8 év.

4.2 Vásárlói fiók regisztráció

Az adatkezelés célja: Felhasználói fiók létrehozása, rendelések nyomon követése.

Kezelt adatok:

- név,
- e-mail cím,
- jelszó titkosított formában,
- szállítási és számlázási adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Adatmegőrzési idő: A fiók törléséig.

4.3 Számlázás

Az adatkezelés célja: Számlák kiállítása és megőrzése.

Kezelt adatok:

- név,
- cím,
- e-mail cím,
- adószám (céges vásárlás esetén).

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Adatmegőrzési idő: 8 év.

4.4 Hírlevél küldése

Az adatkezelés célja: Marketing és promóciós ajánlatok küldése.

Kezelt adatok:

- név,
- e-mail cím.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.

Adatmegőrzési idő: A hozzájárulás visszavonásáig.

Leiratkozás: A hírlevelek alján található linken vagy az info@vennivalo.hu címen.

4.5 Ügyfélszolgálati kapcsolattartás

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás, panaszkezelés, tájékoztatás.

Kezelt adatok:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- üzenet tartalma.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Adatmegőrzési idő: 5 év.

4.6 Árkereső Megbízható Bolt Program

Az adatkezelés célja: Vásárlói elégedettségi visszajelzések gyűjtése.

Kezelt adatok:

- e-mail cím,
- rendelési azonosító,
- vásárlás időpontja.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek.

Az adattovábbítás címzettje:

Árkereső.hu Kft.

1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.

<https://www.arukereso.hu/>

Adatmegőrzési idő: Az adatkezelés elleni tiltakozásig.

A vásárló bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen vagy leiratkozhat az értékelő e-mailről.

4.7 Terméértékelések és vélemények

Az adatkezelés célja: Vásárlói visszajelzések megjelenítése.

Kezelt adatok:

- név,
- értékelés,
- vélemény szövege.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.

Adatmegőrzési idő: A hozzájárulás visszavonásáig.

4.8 Cookie-k és analitikai rendszerek

Weboldalunk sütiket (cookie-kat) használ.

A sütik célja:

- a weboldal megfelelő működésének biztosítása,
- felhasználói élmény javítása,
- statisztikai elemzések,
- marketing és remarketing.

Használt rendszerek:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta (Facebook) Pixel,
- UNAS webáruház rendszer.

A nem szükséges sütik kizárólag előzetes hozzájárulás alapján aktiválódnak.

A sütibeállítások bármikor módosíthatók a weboldalon.

4.9 Hálózatbiztonság és naplózás

Az adatkezelés célja: A weboldal és informatikai rendszerek biztonságának fenntartása.

Kezelt adatok:

- IP cím,
- böngésző adatok,
- naplófájlok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek.

Adatmegőrzési idő: 30 nap.

5. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A szolgáltatások teljesítéséhez külső adatfeldolgozókat veszünk igénybe.

5.1 Webáruház szolgáltató

UNAS Online Kft.

Tevékenység: webáruház rendszer biztosítása

Weboldal: <https://unas.hu>

5.2 Számlázás

KBOSS.HU Kft. – Számlázz.hu

Tevékenység: online számlázás

Weboldal: <https://www.szamlazz.hu>

5.3 Futárszolgálatok

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Magyar Posta Zrt. (MPL)

Az adattovábbítás célja: A rendelések kiszállítása.

Továbbított adatok:

- név,
- telefonszám,
- szállítási cím,
- e-mail cím.

5.4 Könyvelés

Bertha Beáta

Tevékenység: könyvelési szolgáltatás

5.5 Marketing és analitika

Google Ireland Ltd.

Meta Platforms Ireland Ltd.

Az adattovábbítás célja: Statisztikai elemzés, remarketing, hirdetések optimalizálása.

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

Bizonyos szolgáltatók – például Google vagy Meta – az Európai Unión kívülre is továbbíthatnak adatokat.

Az adattovábbítás minden esetben megfelelő garanciák mellett történik, például az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alkalmazásával.

7. Adatbiztonság

Mindent megteszünk a személyes adatok biztonsága érdekében.

Az alkalmazott intézkedések különösen:

- HTTPS titkosítás,
- jogosultságkezelés,
- jelszavak titkosított tárolása,
- biztonsági mentések,
- vírusvédelem,
- rendszeres frissítések,
- hozzáférések naplózása.

8. Az érintettek jogai

Az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáférés joga,
- helyesbítés joga,
- törléshez való jog,
- adatkezelés korlátozásához való jog,
- tiltakozás joga,
- adathordozhatósághoz való jog,
- hozzájárulás visszavonásának joga.

Kérelmét az info@vennivalo.hu címen nyújthatja be.

A kérelmekre legkésőbb 30 napon belül válaszolunk.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk sérti a jogszabályokat, panaszt nyújthat be:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: <https://naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni.

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Webáruházunk nem alkalmaz kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre jelentős hatással járna.

Remarketing és analitikai rendszereink korlátozott profilalkotást végezhetnek marketingcélből.

11. Fogalom meghatározások

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak alatt a GDPR rendelet szerinti fogalmak értendők.

Különösen:

- személyes adat,
- adatkezelés,
- adatkezelő,
- adatfeldolgozó,
- érintett,
- hozzájárulás,
- adattovábbítás,
- profilalkotás.

A fogalmak részletes meghatározása a GDPR 4. cikkében található.

12. Záró rendelkezések

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026. január 1. napjától hatályos.

Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására.

Az aktuális verzió minden esetben a weboldalon érhető el.