

# Általános szerződési feltételek

## ÁSZF

### Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. május 7-től

#### 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazza a VENNIVALO.HU Kft. mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára, valamint a webáruházon keresztül történő termékértékesítésre vonatkozó feltételeket.

A webáruház használatával, illetve rendelés leadásával a vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

A szerződés nem kerül iktatásra.

A webáruház működése során alkalmazott adatkezelésről külön Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

#### 1. Szolgáltató adatai

Cégnév: VENNIVALO.HU Kft.

Székhely: 6727 Szeged, Vadas Márton utca 69.

Levelezési cím: 6727 Szeged, Vadas Márton utca 69.

Céggjegyzékszám: 06-09-016766

Adószám: 23160583-2-06

Nyilvántartó bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Oláh József ügyvezető

E-mail: [info@vennivalo.hu](mailto:info@vennivalo.hu)

Telefon: +36 30 377 3371

Weboldal: <https://vennivalo.hu>

#### 1. Tárhelyszolgáltató

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Weboldal: <https://unas.hu>

E-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Telefon: +36 99 200 200

#### 1. A szerződés létrejötte

A webáruházban leadott rendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

A rendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést e-mailben visszaigazolja.

Az automatikus visszaigazoló e-mail kizárólag a rendelés beérkezésének visszaigazolását jelenti.

A Szolgáltató jogosult a rendelés teljesítését indokolt esetben visszautasítani, különösen:

- hibás ár feltüntetése esetén,
- készlethiány esetén,
- visszaélésszerű megrendelés esetén,
- valótlan adatok megadása esetén.

#### 1. Megvásárolható termékek

A webáruházban szereplő termékek online rendelhetők meg.

A termékek mellett feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák a mindenkor hatályos ÁFA összegét.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget.

A termékek képei illusztrációk lehetnek.

A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a weboldalon megjelenő információk pontosak legyenek, azonban az esetleges elírásokért, technikai hibákért felelősséget nem vállal.

Nyilvánvalóan hibás ár esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni.

#### 1. Rendelés menete

##### 6.1 A rendelés folyamata

- termék kiválasztása,
- kosárba helyezés,
- kosár ellenőrzése,
- szállítási és fizetési mód kiválasztása,
- adatok megadása,
- ÁSZF és adatkezelési tájékoztató elfogadása,
- rendelés véglegesítése.

A rendelés elküldése előtt a vásárló jogosult az adatbeviteli hibák javítására.

##### 6.2 Fizetési módok

A webáruház az alábbi fizetési módokat biztosítja:

- bankkártyás fizetés,
- utánvét,
- banki átutalás.

A bankkártyás fizetés külső szolgáltató biztonságos rendszerén keresztül történik.

A Szolgáltató bankkártyaadatokat nem tárol.

### 6.3 Szállítási módok

Elérhető szállítási módok:

- GLS futárszolgálat,
- MPL,

A szállítás várható ideje általában 1–5 munkanap.

MPL futárszolgálatnál hétfőn és csütörtökön adunk fel csomagokat.

A pontos szállítási költség a rendelés során kerül feltüntetésre.

#### 1. Árak és fizetés

A vásárló a rendelés leadásával vállalja a megrendelt termékek és szolgáltatások ellenértékének megfizetését.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására.

Az árváltozás a már leadott rendeléseket nem érinti.

#### 1. Csomagátvétel

A vásárló köteles a csomagot átvételkor ellenőrizni.

Sérült csomag esetén jegyzőkönyv felvétele szükséges.

Az átvételt követően észlelt külsérelmi hibákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A megrendelt, de át nem vett csomagok esetén a Szolgáltató jogosult a szállítási és visszaszállítási költségek érvényesítésére.

#### 1. Elállási jog

##### 9.1 Elállási jog gyakorlása

A fogyasztónak minősülő vásárló jogosult a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni.

Az elállási határidő:

- a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlásához a vásárló egyértelmű nyilatkozata szükséges.

Az elállási nyilatkozat megküldhető:

- e-mailben,
- postai úton.

##### 9.2 Visszaküldés feltételei

A termék visszaküldésének költsége a vásárlót terheli.

A vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni.

A Szolgáltató a vételárat legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést visszatartani a termék visszaérkezéséig vagy a visszaküldés igazolásáig.

##### 9.3 Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg elállási jog különösen:

- higiéniai termék felbontása után,
- romlandó termék esetén,
- egyedi gyártású termék esetén,
- lezárt csomagolású termék felbontása után, ha az egészségvédelmi okból nem küldhető vissza.

#### 1. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

##### 10.1 Kellékszavatosság

A vásárló hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A vásárló kérheti:

- kijavítást,
- kicserélést,
- árleszállítást,
- elállhat a szerződéstől.

Fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított két éven belül érvényesíthető.

##### 10.2 Termékszavatosság

A fogyasztó a hibás termék miatt közvetlenül a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet.

##### 10.3 Kötelező jótállás

A kötelező jótállásra a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szabályai irányadók.

A jótállási idő:

- 10 000 Ft – 100 000 Ft között: 1 év,
- 100 001 Ft – 250 000 Ft között: 2 év,
- 250 000 Ft felett: 3 év.

A jótállási igény érvényesítéséhez a számla vagy annak másolata szükséges.

#### 1. Panaszkezelés

A vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

E-mail: [info@vennivalo.hu](mailto:info@vennivalo.hu)

Postacím: 6727 Szeged, Vadas Márton utca 69.

A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül megválaszolja.

#### 1. Békéltető testület és jogorvoslat

A fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni.

Illetékes békéltető testület:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.

Weboldal: <https://bekeltetes-csongrad.hu>

A fogyasztó jogosult továbbá online vitarendezési platform igénybevételére:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

#### 1. **Adatvédelem**

A webáruház adatkezelési tevékenységéről külön Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

A vásárló a rendelés leadásával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

A weboldal cookie-kat használ.

A részletes cookie-tájékoztató a weboldalon érhető el.

#### 1. **Felelősségkorlátozás**

A Szolgáltató nem felel:

- az internetes hálózat hibájából eredő károkért,
- technikai meghibásodásokért,
- harmadik fél szolgáltatásának hibájából eredő károkért,
- a vásárló által hibásan megadott adatokból eredő károkért.

#### 1. **Szerzői jogok**

A weboldalon található minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll.

A tartalmak engedély nélküli másolása, terjesztése vagy felhasználása tilos.

#### 1. **Vonatkozó jogszabályok**

A jelen ÁSZF-re különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

2013.évi V. törvény (Ptk.)

2001.évi CVIII. törvény (Eker tv.)

45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet

GDPR (EU 2016/679)

1997.évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

#### 1. **Záró rendelkezések**

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF módosítására.

A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

A jelen ÁSZF 2026. május 7. napjától hatályos.